

CGV et mentions légales

UNIV PREPA CONCOURS IONO

Conditions générales de vente (CGV) à lire avant de valider votre inscription. Les présentes CGV s'appliquent aux personnes inscrites sur Parcoursup, en reconversion, aides soignantes, et au concours militaire.

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et les obligations des 2 parties, suite à la vente en ligne de prestations proposées par Univ Prépa Concours (UPC) à partir des sites : www.univ-prepa-concours.fr et www.parcoursup-infirmier-ifsu.fr groupe Proteus Formation IONO.

2 - Champs d'application

En validant votre commande, vous attestez accepter sans aucune restriction, ni réserve les présentes CGV. Si le client a moins de 18 ans à la date de la commande, il doit lire, et accepter les présentes CGV en obtenant l'autorisation de son représentant légal ou de ses parents. De ce fait, le représentant légal doit lire et accepter ces mêmes CGV, et ce, dans leur intégralité, et sans

réserve.

Votre inscription aux cours en ligne est à compléter par le remplissage d'un dossier d'inscription simplifié en ligne.

3 - Description des formations en ligne

Le site propose des prestations de préparation aux concours IFSI en e-learning via la plateforme de son site. Elles s'adressent à toutes les personnes souhaitant préparer le concours infirmier dans le cadre de l'application de l'arrêté du 13 décembre 2018. Chaque personne doit s'assurer d'avoir toutes les conditions requises. C'est au client de s'inscrire au concours dans chaque IFSI de son choix ou/et sur Parcoursup. La durée des préparations en ligne proposées est de 12 mois.

Chaque prestation est accessible par l'abonné jusqu'à l'expiration de cette date.

Pour les inscrits aux épreuves, à l'intérieur de votre abonnement, vous disposez de corrections individuelles ou "concours blancs". La durée d'une correction individuelle à l'écrit varie entre 15 et 30 minutes. La durée d'une correction d'une épreuve orale est de 20 minutes. Les corrections se déroulent sur Skype ou par téléphone. En cas d'annulation ou de report d'un rendez-vous, le

client a la possibilité de fixer une autre date. Le planning des visioconférences ou MOOC (cours collectifs en ligne) est disponible à l'intérieur de votre espace personnel. En vous inscrivant aux modules, vous pouvez assister à l'intégralité des cours. Début des cours individuels à partir de votre inscription (aujourd'hui). Des cours de culture générale, mathématiques, biologie, anglais sont également disponibles sur la plate-forme de formation; au total plus d'une centaine d'heures de cours en streaming. Ces cours complètent les corrections individuelles. Chaque thématique de culture générale (50 au total) fait l'objet d'une vidéo de cours accompagnée de vidéos illustratives du domaine public validées par notre direction pédagogique. Ces contenus sont réactualisés sous forme de revue de presse. Les calculs simplifiés sont expliqués à partir de vidéos de cours: trois professeurs différents avec trois approches différentes. L'intégralité de la formation (Cours, exercices, corrections, webinaires, stages) correspond à une durée totale de 140 heures de préparation environ. Cette durée peut varier selon le rythme d'apprentissage de chaque candidat.

Accompagnement Parcoursup et tutorat: possibilité de joindre en direct par téléphone votre tuteur, du lundi au vendredi de 9h à 18h. Rappel le jour même. Pour les candidats des DOM TOM, les

horaires sont étendus aux samedis. Le tutorat concerne exclusivement les conseils liés aux épreuves orales (motivations) et les écrits de culture générale, et le suivi du dossier Parcoursup. Les oraux et les corrections des écrits sont organisés durant toute l'année sauf durant la première semaine des vacances scolaires de la zone C. Les corrections sont réalisées selon les disponibilités de l'élève et du professeur, du lundi au vendredi de 9h à 19h30. Corrections des écrits de culture générale : les rendez-vous sont pris par le stagiaire par téléphone uniquement. Le jour du rendez-vous, c'est au stagiaire de joindre son tuteur. Entre deux corrections des écrits, il doit y avoir un délai de 15 jours. Le nombre de corrections est illimité. Les corrections sont réalisées en direct, la copie de l'élève est commentée et analysée par le professeur.

4 - Prix et conditions de paiement

Le jour de la validation de la commande, le prix à payer est "toutes taxes comprises" (TTC). Le paiement par le client s'effectue uniquement par carte bancaire (CB) sur le site. Les clients qui ne disposent pas de compte PAYPAL n'ont pas l'obligation d'ouvrir un compte PAYPAL. L'engagement de payer réalisé au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire

personnelle, le client autorise la société à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix de la prestation au jour de la dite commande. La sécurisation PAYPAL permet au client de ne pas communiquer ses données personnelles bancaires. En cas de retard de paiement dans le cadre du paiement en 9 fois, les corrections individuelles sont alors suspendues le jour même. Chaque paiement est réalisé par le client lui-même, il n'y a pas de prélèvement automatique.

5 - Droit de rétractation et remboursement

Dans le cadre du paiement en plusieurs fois uniquement : en cas d'arrêt de la formation en ligne en cours pour des raisons médicales ou personnelles. Vous n'avez aucune pénalité. Le mois engagé reste simplement dû.

Vous devez adresser un courrier en A/R à l'adresse suivante UPC Anibaldi, 12 rue du Levant 30240 Le Grau du Roi, et avertir nos services par téléphone. Conformément à la loi en vigueur concernant les contenus téléchargeables, le droit de rétractation et le remboursement de nos services ne s'appliquent pas à nos formations. Les contenus en ligne sont définitivement acquis par vous.

Dans le cadre du paiement des mensualités en plusieurs fois,

chaque paiement est réalisé par vos soins le premier de chaque mois par carte bancaire. En cas de changement des modalités des épreuves durant l'année 2019/20 par les autorités, la direction du site mettra en œuvre de nouvelles modalités afin d'adapter les cours aux futurs nouveaux objectifs. Le site ne pourra en aucun cas être tenu responsable de ces changements, et ne pourra en aucun cas procéder à d'éventuels remboursements. A la suite du paiement, vous recevez un code d'accès. Si vous ne prenez pas connaissance de celui-ci, seule votre responsabilité sera engagée, et vous ne pourrez pas faire valoir le fait de ne pas l'avoir reçu. En choisissant l'une des 2 formules (paiement en une seule fois ou en plusieurs fois), vous ne pouvez pas en changer en cours de formation.

6 - Garantie et responsabilités techniques

Les prestations de formation en ligne sont réalisées selon les indications qui figurent sur le site. Le client déclare connaître toutes les contraintes, et les limites des réseaux internet. De fait, UPC ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dysfonctionnements dans l'accès aux diverses prestations en ligne (visioconférences en direct collectives et individuelles sur Skype). En aucun cas le site ne saurait être tenu responsable dans l'hypothèse où les prestations proposées s'avèreraient

incompatibles avec certains équipements du client liés à internet. Lorsque vous passez commande sur le site, nous nous engageons à prendre toutes les mesures de sécurité pour préserver la confidentialité de vos données personnelles.

RGPD: en application du nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles, nos formulaires de collecte des données personnelles soulignent les points de conformité suivants: vos données sont utilisées uniquement dans le cadre de notre propre activité, la préparation au concours IFSI. Ces données ne sont en aucun cas transférées à des tiers. Ensuite, vous cochez la case "envoi" en donnant d'une manière positive votre consentement. Demande de retrait de la liste des contacts à l'adresse suivante: **visioprepa@gmail.com**

Tout litige résultant de l'exécution des présentes CGV sera de la compétence exclusive des juridictions de Montpellier (France). Conformément à l'article 6 - loi du 21 juin 2004, pour la confiance dans l'économie numérique nous vous informons que ce service de communication au public en ligne est mis en place par l'éditeur: , 12 rue du Levant le Grau du Roi 30240, France. Téléphone : 0434041573. Hébergeur 1&1, 7 place de la Gare Sarreguemines 57201, France. Téléphone : 0970808911. Didaxis Siret 48064313900062. Adresse : 12, rue Godot de Mauroy Paris

75009.

7 – Conditions particulières liées à Parcoursup

Les candidats inscrits aux modules «accompagnement» sur Parcoursup disposent de rendez-vous individuels. Chaque rendez-vous est d'une durée variable de 15 à 30 minutes. Tous les articles des CGV s'appliquent de la même manière. L'objet des rendez-vous est différent, il s'agit de corriger les documents internes à Parcoursup (lettres de motivation, fiches), et non des copies de culture générale. Pour les candidats inscrits aux épreuves écrites et orales, et souhaitant en plus bénéficier d'un accompagnement Parcoursup, il suffit d'en faire la demande. Les corrections des épreuves (orales ou écrites) sont alors remplacées par l'accompagnement Parcoursup.

Dernière mise à jour le 09/04/2019.

Les CGV régissent les conditions des sites du groupe Proteus Formation, Univ Prépa Concours et IONO.